

Algemene voorwaarden

1/13

1. Algemeen - offertes/aanbiedingen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen, waarbij Impact Presentations zaken en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

1.4 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied in Nederland, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

1.5 Alle aanbiedingen van Impact Presentations zijn vrijblijvend, tenzij door Impact Presentations schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Impact Presentations is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Impact Presentations opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Impact Presentations zijn aanbieding baseert.

2. Verplichten van Opdrachtgever

2.1 Opdrachtgever zal Impact Presentations steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

2.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Impact Presentations te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

2.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Impact Presentations ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Impact Presentations voorgeschreven specificaties.

2.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Impact Presentations stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Impact Presentations het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Impact Presentations tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

2.5 Ingeval medewerkers van Impact Presentations op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden

Algemene voorwaarden

2/13

verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Impact Presentations voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Impact Presentations, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Impact Presentations kenbaar maken.

2.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Impact Presentations staan. Impact Presentations is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of nietbeschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Impact Presentations of diens bedrijfsleiding. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Impact Presentations gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Impact Presentations is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

2.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Impact Presentations alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

2.8 Opdrachtgever vrijwaart Impact Presentations voor alle aanspraken van derden die jegens Impact Presentations mochten worden ingesteld wegens een niet aan Impact Presentations toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en/of schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

2.9 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Impact Presentations, medewerkers van Impact Presentations die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Impact Presentations zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.

3. Leveringstermijnen

3.1 Alle door Impact Presentations genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Impact Presentations bekend waren. Impact Presentations spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Impact Presentations niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk

Algemene voorwaarden

3/13

en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Impact Presentations niet in verzuim. Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Impact Presentations, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 16 Impact Presentations is evenmin gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.

4 Uitvoering

4.1 Impact Presentations zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle leveringen en diensten van Impact Presentations worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Impact Presentations aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet behalen van het door Opdrachtgever beoogde doel.

4.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Impact Presentations gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Wijziging en meerwerk

5.1 Indien Impact Presentations op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Impact Presentations. Van meerwerk is eveneens sprake indien een opdracht, analyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. Impact Presentations is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten

5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel

5.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Impact Presentations, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

5.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Impact Presentations Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

6. Ontwikkeling van programmatuur (o.a. software en websites)

6.1 Impact Presentations zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Opdrachtgever instaat.

Algemene voorwaarden

4/13

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 verkrijgt Opdrachtgever slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Impact Presentations in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Impact Presentations daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

7. Oplevering, installatie en acceptatie

7.1 Impact Presentations zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Impact Presentations uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Impact Presentations niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

7.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode tien werkdagen na oplevering. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Impact Presentations kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat Opdrachtgever met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Impact Presentations worden gerapporteerd.

7.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de oplevering of, indien een door Impact Presentations uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen en Opdrachtgever deze niet binnen de gestelde termijn uit heeft gevoerd, dan wel
- d. indien Impact Presentations vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 7 ontvangt, onverminderd de aanwezigheid van ondergeschikte onvolkomenheden die aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
- e. indien Opdrachtgever vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie van de programmatuur enig gebruik van de programmatuur maakt voor productieve of operationele doeleinden maakt.

7.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Impact Presentations hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Impact Presentations zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een

Algemene voorwaarden

5/13

redelijke termijn te herstellen, waarbij Impact Presentations gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Een eventueel door Impact Presentations opgegeven termijn voor het herstellen van de fouten, geldt nooit als fataal.

7.5 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.

7.6 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de nietacceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet

7.7 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 7.3 heeft tot gevolg dat Impact Presentations ten volle gekwet is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Impact Presentations is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur.

8 Onderhoud

8.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Impact Presentations geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Impact Presentations melden. Na ontvangst van de melding zal Impact Presentations zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Impact Presentations te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Impact Presentations is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Impact Presentations niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

8.2 Impact Presentations staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

8.3 Impact Presentations kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Impact Presentations toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Impact Presentations is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

8.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Impact Presentations bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Impact Presentations niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor

Algemene voorwaarden

6/13

het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Impact Presentations van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Impact Presentations aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. 8.5 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Impact Presentations is aangegaan, kan Impact Presentations niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

9. Prijs en betaling

9.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

9.2 Indien niet anders schriftelijk overeengekomen zal Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. De kosten voor onderhoud (van programmatuur) worden voor aanvang van de onderhoudsperiode in rekening gebracht.

9.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Impact Presentations gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen, onverminderd het recht om jaarlijks de tarieven te indexeren. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

9.4 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Impact Presentations gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Impact Presentations kostenverhogend zijn, aan Opdrachtgever door te berekenen.

9.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Impact Presentations de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

9.6 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie ook verleend, zijn door de Opdrachtgever aan Impact Presentations verschuldigd met het intreden van verzuim als in het vorige lid bedoeld en komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Als minimumkosten voor de door Impact Presentations verrichte werkzaamheden voor inning geldt een bedrag van € 55,- (excl. BTW) per uur of gedeelte van een uur. De kosten van rechtsbijstand worden minimaal vastgesteld, op de door de rechtbank vastgestelde en op het moment van inning geldende kostenvergoedingen (thans) van € 768,- voor vorderingen tot € 10.000,-; € 904,- voor vorderingen tot € 20.000,-; € 1.158,- voor vorderingen tot € 40.000,-; € 1.788,- voor vorderingen tot € 98.000; € 2.842,- voor vorderingen tot € 195.000,-; € 4.000,- voor vorderingen tot € 390.000,-; € 5.160,- voor vorderingen tot € 1.000.000,- en € 6.422,- voor vorderingen boven € 1.000.000,-, danwel op

Algemene voorwaarden

7/13

de nader te preciseren reële redelijk gemaakte kosten voor zover deze hoger zijn dan de genoemde minimumvergoedingen.

10 Verplichtingen bij hosting, internettoegang (access) en collocatie (Dienst)

Indien de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst strekt tot de levering van de Dienst die gekwalificeerd kunnen worden als of verband houden met hosting, internettoegang (access) en/of collocatie, rusten op Opdrachtgever de navolgende verplichtingen:

10.1 Een overeenkomst voor de Dienst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met een zelfde periode verlengd.

10.2 Opdrachtgever zal op zorgvuldige wijze gebruik maken van de Dienst en alle voorschriften en gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik van de Dienst in acht nemen. Indien zulks naar het oordeel van Impact Presentations noodzakelijk is, kan Impact Presentations de uitvoering van de overeenkomst c.q. de dienstverlening, zo nodig met onmiddellijke ingang, opschorten. Het recht hiertoe zal in ieder geval bestaan zodra Impact Presentations door derden op redelijke gronden (ter beoordeling van Impact Presentations) wordt verzocht om de toegang van Opdrachtgever tot het Internet of de toegang tot de in het kader van de Dienst verstrekte opslagruimte te blokkeren.

10.3 Opdrachtgever zal geen toepassingen inzetten of handelingen verrichten, waardoor andere afnemers van de diensten van Impact Presentations naar redelijke verwachting gehinderd worden, andere Internetgebruikers worden beperkt of belemmerd in de mogelijkheid om sites te bezoeken of waardoor gebruiksmogelijkheden of het bereik van het Internet worden beperkt of belemmerd. Er is in ieder geval sprake van een gedraging als bedoeld in dit artikel indien Opdrachtgever door middel van zijn website, naar het redelijk oordeel van Impact Presentations, buitensporig gebruik maakt van de processorcapaciteit dan wel geheugencapaciteit van de gebruikte server.

10.4 Het is Opdrachtgever in ieder geval verboden handelingen en/of gedragingen te ontplooiën die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan], de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen in ieder geval: spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, seksuele of andere vormen van intimidatie of lastig vallen van personen, E-mail bombing, hacken en deelnemen aan distributed denial of service attacks, danwel hiermee gelijk te stellen handelingen.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart Impact Presentations tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, die het gevolg zijn van de door Opdrachtgever ontplooiende activiteiten waarbij de Dienst werd gebruikt. Hieronder vallen eveneens vorderingen om inbreukmakend gedrag of onwettige activiteiten te beëindigen of te voorkomen, informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Overige redelijke kosten die daartoe door Impact Presentations worden gemaakt kunnen worden gefactureerd aan Opdrachtgever. Zodra Impact Presentations de wens hiertoe te kennen geeft draagt Opdrachtgever zorg voor de verdediging in een procedure die uit dien hoofde tegen Impact Presentations is ingesteld. Impact Presentations zal Opdrachtgever hiertoe de noodzakelijke volmachten en hulp te verlenen. Opdrachtgever vrijwaart Impact Presentations tegen alle schade en kosten, waartoe Impact Presentations in een zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld.

10.6 Het recht van Opdrachtgever tot gebruik van (een deel van) een server of locatie van

Algemene voorwaarden

8/13

Impact Presentations is niet exclusief en niet-overdraagbaar.

10.7 Impact Presentations zet zich als een goed dienstverlener in om aan Opdrachtgever, tegen de overeengekomen voorwaarden en tarieven, toegang te verlenen tot informatie van Opdrachtgever vanaf het Internet voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en) en iertoe de verbindingen tussen de server en het Internet in stand te houden. Impact Presentations garandeert niet dat een Website altijd beschikbaar en bereikbaar is. Indien de Website van Opdrachtgever door een storing in de Server(s) onbereikbaar is geworden, dan zal Impact Presentations ernaar streven dat de Website binnen 12 uur weer bereikbaar zal zijn.

10.8 Impact Presentations is gerechtigd tot het inzien, afgeven of anderszins beschikbaar maken van bestanden en/of informatie van of over Opdrachtgever, inclusief verkeersgegevens en diens gebruik van de Dienst voorzover zij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval Opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen in strijd met de tussen Impact Presentations en Opdrachtgever gesloten overeenkomst of deze Voorwaarden.

10.9 Impact Presentations heeft te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten dan wel de Server (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken wanneer dit redelijkerwijze nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit het Internet komend onheil. Impact Presentations streeft ernaar in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud, welke niet onder regulier onderhoud valt, Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Impact Presentations heeft het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van de Dienst te voorkomen en/of op te heffen. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de Dienst geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de Dienst.

10.10 Impact Presentations is gerechtigd wijzigingen in de door zijn voor de Dienst gebruikte netwerken en netwerkelementen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan Opdrachtgever. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging een aanmerkelijke aanpassing zal vereisen van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur, zal Impact Presentations deze wijziging binnen een redelijke termijn voor de invoering daarvan in een bekendmaking kenbaar maken.

10.11 Impact Presentations is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in IP-adressen, login-procedures en andere relevante parameters van de hosting. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt, desgewenst via een hiertoe aangewezen webpagina. Kosten die uit genoemde wijzigingen voor Opdrachtgever voortvloeien zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.12 Impact Presentations heeft geen bemoeienis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Impact Presentations aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van Opdrachtgever.

11. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

11.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Impact Presentations totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting

Algemene voorwaarden

9/13

verschuldigd is, volledig aan Impact Presentations zijn voldaan. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Impact Presentations mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien Opdrachtgever (mede) uit door Impact Presentations geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Impact Presentations en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Impact Presentations totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Impact Presentations heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

11.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

11.3 Impact Presentations kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Impact Presentations onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Impact Presentations verschuldigde bedragen betaald heeft.

12. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Impact Presentations, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever kan uitsluitend de gebruiksrechten verkrijgen die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.2 Indien in afwijking van artikel 12.1 Impact Presentations bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Een overdracht van voormelde rechten laat de bevoegdheid van Impact Presentations onverlet om de aan de rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Impact Presentations aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

12.3 Het is Impact Presentations toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Impact Presentations Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

12.4 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Impact Presentations van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking,

Algemene voorwaarden

10/13

installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Impact Presentations vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

13. Gebruiksrecht

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 verleent Impact Presentations Opdrachtgever het nietexclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren in zijn bedrijf of organisatie op een verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets anders is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

13.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Impact Presentations bevat.

13.3 Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Impact Presentations retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Impact Presentations onverwijld schriftelijk melding maken.

14. Beëindiging overeenkomst

14.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Algemene voorwaarden

11/13

14.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopigsurséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Impact Presentations is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

14.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 14.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Impact Presentations vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15. Gebreken / melding

15.1 Impact Presentations is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van haar diensten en leveringen. Opdrachtgever zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Impact Presentations staat er niet voor in dat de diensten en leveringen foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Opdrachtgever dient eventuele onvolkomenheden en/of tekortkomingen in de door Impact Presentations geleverde prestatie, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na oplevering/ontvangst van de resultaten van de dienstverlening, schriftelijk en gedetailleerd aan Impact Presentations kenbaar te maken. Na die periode kan Opdrachtgever er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.

16. Aansprakelijkheid van Impact Presentations; vrijwaring

16.1 Impact Presentations draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of bewuste roekeloosheid, door Opdrachtgever te bewijzen. De totale aansprakelijkheid van Impact Presentations is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één kwartaal. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000 (tien duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Impact Presentations aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden.
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Impact Presentations op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

Algemene voorwaarden

12/13

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

16.2 Aansprakelijkheid van Impact Presentations voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Impact Presentations voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Impact Presentations voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 16.1 en 16.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

16.3 De in voorgaande leden van dit artikel 16 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Impact Presentations of diens bedrijfsleiding.

16.4 De aansprakelijkheid van Impact Presentations wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Impact Presentations onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Impact Presentations ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Impact Presentations in staat is adequaat te reageren.

16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Impact Presentations meldt, doch uiterlijk binnen vier weken na oplevering/aflevering. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Impact Presentations vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

16.6 Opdrachtgever vrijwaart Impact Presentations voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Impact Presentations geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

16.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Impact Presentations zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

17. Overmacht

17.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Impact Presentations, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Impact Presentations zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Impact Presentations is voorgeschreven.

17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds

Algemene voorwaarden

13/13

ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Alle overeenkomsten tussen Impact Presentations en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter.